

OMNY Q&A

As of January 4, 2026, Bee-Line officially adopted the OMNY fare payment system.



Q WHAT DOES OMNY DO?

A With OMNY, riders can simply tap and pay using a contactless credit or debit card, a digital wallet, or an OMNY card.

Q ARE METROCARDS AND COINS STILL ACCEPTED?

A As of December 31, 2025, MetroCard sales have ended, and cards can no longer be refilled. Unexpired MetroCards will still be accepted into summer 2026. And don't worry—cash payments will continue to be accepted on the Bee-Line even after MetroCards are phased out. In fact, coming later in 2026, there will be a new option to pay with dollar bills!

Q HOW DO I TRANSFER MY METROCARD BALANCE TO AN OMNY CARD?

A You can transfer your MetroCard balance to OMNY in person at the MTA's Mobile Sales Van when it visits Westchester. Or, if you visit New York City you can utilize the MTA Customer Service Centers.

Q HOW DO TRANSFERS WORK?

A OMNY offers free transfers between buses and subways (and vice versa) within a two-hour window when you use the same contactless card, phone, or OMNY card. Just tap again for the second ride to get the credit. You also get a fare cap, earning a free ride after 12 paid trips in 7 days, just like the 7-Day Unlimited MetroCard, without upfront cost. Just remember to use the exact same payment method for all taps in your journey to ensure you get the transfer. Please note that transfers are still occurring even though you do not see this on the OMNY screen. Free transfers and fare cap are excluded from the BxM4C.

Q CAN I USE OMNY FOR BEE-LINE PARATRANSIT SERVICES?

A At this time, OMNY is only accepted on the Bee-Line's fixed route bus system.

Q WHAT IS AN OMNY ACCOUNT?

A An OMNY account gives you free, secure online access to self-service tools. You can check your trip and charge history, track progress toward the 7-day fare cap, reload your card, check your OMNY card balance, manage your travel cards and payment methods, and get support from customer service. While registration isn't required, it unlocks helpful features—and new benefits are added regularly.

To register call OMNY Customer Service at 877-789-6669 for help.

Q WHERE CAN I FIND MORE INFORMATION?

A OMNY Frequently Asked Questions can be found on the MTA's website.



OMNY Q&A

A partir del 4 de enero de 2026, Bee-Line adoptó oficialmente el sistema de pago de tarifas OMNY.



Q ¿QUÉ HACE OMNY?

A Con OMNY, los pasajeros simplemente pueden acercar su tarjeta y pagar utilizando una tarjeta de crédito o débito sin contacto, una billetera digital o una tarjeta OMNY.

Q ¿TODAVÍA SE ACEPTAN LAS METROCARDS Y LAS MONEDAS?

A A partir del 31 de diciembre de 2025, la venta de MetroCards ha finalizado y ya no es posible recargarlas. Las MetroCards que aún no hayan vencido seguirán siendo aceptadas hasta el verano de 2026. Y no se preocupe: los pagos en efectivo se seguirán aceptando en la línea Bee-Line incluso después de que las MetroCards dejen de utilizarse. De hecho, más adelante en 2026, estará disponible una nueva opción para pagar con billetes.

Q ¿CÓMO TRANSFIERO EL SALDO DE MI METROCARD A UNA TARJETA OMNY?

A Puede transferir el saldo de su MetroCard a OMNY en persona, acudiendo a la unidad móvil de ventas de la MTA cuando esta visite Westchester. O bien, si visita la ciudad de Nueva York, puede acudir a los Centros de Atención al Cliente de la MTA.

Q ¿CÓMO FUNCIONAN LOS TRASBORDOS?

A OMNY ofrece transbordos gratuitos entre autobuses y metro (y viceversa) en un plazo de dos horas siempre que utilices la misma tarjeta sin contacto, el mismo teléfono o la tarjeta OMNY. Solo tienes que volver a pasar la tarjeta en el segundo trayecto para que se te aplique el crédito. También se beneficia de un límite de tarifa, con lo que obtiene un viaje gratis tras 12 viajes pagados en 7 días, igual que con la MetroCard ilimitada de 7 días, sin coste inicial. Solo recuerde utilizar exactamente el mismo método de pago para todos los pases de su trayecto para asegurarse de obtener el traspaso. Tenga en cuenta que los trasposos se siguen realizando aunque no lo vea en la pantalla de OMNY. Los trasposos gratuitos y el límite de tarifa quedan excluidos del BxM4C.

Q ¿PUEDO UTILIZAR OMNY PARA LOS SERVICIOS DE BEE-LINE PARATRANSIT?

A En este momento, OMNY solo se acepta en el sistema de autobuses de ruta fija de Bee-Line.

Q ¿QUÉ ES UNA CUENTA OMNY?

A Una cuenta OMNY te ofrece acceso en línea gratuito y seguro a herramientas de autoservicio. Puedes consultar tu historial de viajes y de cargos, seguir tu progreso hacia el límite de tarifa de 7 días, recargar tu tarjeta, consultar el saldo de tu tarjeta OMNY, gestionar tus tarjetas de transporte y métodos de pago, y obtener asistencia del servicio de atención al cliente. Aunque no es obligatorio registrarse, hacerlo te permite acceder a funciones útiles, y se añaden nuevas ventajas periódicamente.

Q ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?

A Las preguntas frecuentes sobre OMNY se encuentran en el sitio web de la MTA.

