

# Amplíe sus posibilidades de viaje



Westchester  
gov.com



the *bee-line* system

Robert P. Astorino, Westchester County Executive  
County Board of Legislators





El autobús Bee-line le brinda libertad e independencia para explorar y disfrutar de diversos destinos en el condado de Westchester, ya sea al visitar un museo por la mañana, reunirse con los amigos para el almuerzo o ir al cine por la noche. Con más de 3,300 paradas de autobús y 60 rutas, siempre estará cerca de llegar donde necesite ir.

Los autobuses Bee-Line están diseñados con varias características de seguridad para dar cabida a personas mayores, que incluyen autobuses con sistema de “arrodillamiento” (“kneeling”), rampas para sillas de ruedas, soporte para el conductor y más. Si es una persona mayor, usted también es elegible para los descuentos especiales con la tarjeta MetroCard.

Esperamos que use esta guía para descubrir cómo viajar a su destino favorito en Westchester con seguridad, facilidad y comodidad máximas.

Esperamos con ansias realizar recorridos con usted.



# Índice



**Dónde comenzar**  
páginas 4-5



**Cómo leer el itinerario**  
páginas 6-7



**Programa de pasaje reducido**  
páginas 8-9



**Cómo viajar**  
páginas 10-11



**En la parada del autobús**  
páginas 12-13



**Abordar el autobús**  
páginas 14-15



**Tomar asiento**  
páginas 16-17



**Pedir que el autobús se detenga**  
página 18

## Dónde comenzar

### Obtener la información

Un Agente de información especializado en directo está disponible para ayudarlo a planificar su viaje o responder sus preguntas llamando al **(914) 813-7777**.

Puede conversar directamente con un Agente de información de Bee-Line en cualquier momento de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m.

Se encuentra disponible un sistema telefónico automatizado las 24 horas del día.

Los itinerarios de autobuses están disponibles en varios autobuses en la caja "Take One" (Tome uno) o en línea en [www.westchestergov.com/beelinebus](http://www.westchestergov.com/beelinebus).

Los itinerarios de autobuses y la información de Bee-Line se encuentran disponibles en la oficina principal de Bee-Line ubicada en 100 E. 1st Street en Mt. Vernon y en la recepción del edificio de oficinas del condado de Westchester ubicado en 148 Martine Avenue en White Plains.

¿Le gustaría recibir por correo postal el itinerario de autobuses? ¡No hay problema! Simplemente solicítelo al agente y le enviaremos uno por correo postal de inmediato.

## 4 Consejos útiles

- 1 Al llamar al Centro de información de Bee-Line, tenga lápiz y papel a la mano.
- 2 Si necesita ayuda para planear su viaje, simplemente indíquenos la dirección de su punto de partida y destino, el día de la semana y hora del viaje.
- 3 Solicite al agente información sobre el pasaje y los puntos de transferir que se aplican a su viaje.
- 4 ¿Perdió o encontró un artículo en un autobús Bee-Line? Llame a nuestra línea directa e indique el número de ruta de su autobús, la dirección en que iba su autobús, y la fecha, hora y lugar de su último viaje.



### Cumplidos, quejas o comentarios

¡Aceptamos siempre sus comentarios! Llame al Centro de información de Bee-Line para compartir detalles sobre su experiencia de recorrido. Tenga a la mano el número de ruta de su autobús, dirección en que iba el autobús, fecha, hora, lugar, número de ruta del autobús, nombre, dirección y número telefónico.

Visítenos en línea en [www.westchestergov.com/beelinebus](http://www.westchestergov.com/beelinebus) y encontrará mapas del Sistema Bee-Line, horarios y una exhaustiva herramienta de planificación de viajes.

# Cómo leer el cronograma

Los puntos de interés se muestran en el mapa de rutas.

Parado de autobús a lo largo de la ruta se identifican en el itinerario con una letra.

Puntos de traslado: traslado de un autobús a otro.



Indica la dirección y día de la semana del viaje

Hora de partida: cuando el autobús está programado para partir.

Lea la columna completa para encontrar las horas de partida adicionales.

**THE BRONX TO YONKERS / MONDAY - FRIDAY**

|           | <b>A</b><br>Broadway at<br>W 242 St<br>(Subway Station) | <b>B</b><br>S Broadway at<br>McLean Ave | <b>C</b><br>S Broadway at<br>New Main St<br>(Getty Square) | <b>D</b><br>Park Ave at<br>Shonnard Pl | <b>E</b><br>DeHaven Dr at<br>Gateway Rd | <b>F</b><br>Executive Plaza at<br>Executive Blvd |
|-----------|---|---|--|--|---|--|
|           | <b>BRONX</b>  |   |  | <b>YONKERS</b>                         |   |  |
| <b>AM</b> | 5:43  | 5:51                                    | 5:58   | 6:06                                   | 6:13                                    | —  |
|           | 6:30  | 6:40                                    | 6:52   | 7:05                                   | 7:12                                    | 7:20   |
|           | 6:44  | 6:54                                    | 7:06   | 7:19                                   | —                                       | —  |
|           | 6:45  | 6:55                                    | 7:07   | 7:20                                   | 7:27                                    | 7:35   |
|           | 6:54  | 7:04                                    | 7:16   | —                                      | —                                       | —  |
|           | —   | 7:02                                    | 7:14   | 7:27                                   | —                                       | —  |
|           | 6:57  | 7:07                                    | 7:19   | 7:32                                   | 7:39                                    | —  |
|           | 6:59  | 7:09                                    | 7:21   | 7:34                                   | —                                       | —  |
|           | 7:00  | 7:10                                    | 7:22   | 7:35                                   | 7:42                                    | 7:50   |
|           | 7:13  | 7:23                                    | 7:35   | 7:48                                   | —                                       | —  |
|           | 7:15  | 7:25                                    | 7:37   | 7:50                                   | 7:57                                    | 8:05   |
|           | —   | 7:26                                    | 7:38   | 7:51                                   | —                                       | —  |
|           | 7:30  | 7:40                                    | 7:52   | 8:05                                   | 8:12                                    | 8:20   |
|           | 7:47  | 7:57                                    | 8:07   | 8:20                                   | 8:27                                    | 8:35   |
|           | 8:02  | 8:12                                    | 8:24   | 8:35                                   | 8:42                                    | 8:50   |
|           | 8:17  | 8:27                                    | 8:39   | 8:50                                   | 8:57                                    | 9:04   |
|           | 8:32  | 8:42                                    | 8:54   | 9:05                                   | 9:12                                    | 9:19   |
|           | 8:47  | 8:57                                    | 9:07   | 9:17                                   | 9:24                                    | 9:31   |
|           | 9:00  | 9:10                                    | 9:20   | 9:30                                   | 9:37                                    | 9:44   |
|           | 9:20  | 9:30                                    | 9:40   | 9:50                                   | 9:57                                    | —  |
|           | 9:40  | 9:50                                    | 10:00  | 10:10                                  | 10:17                                   | —  |
|           | 10:00   | 10:10                                   | 10:20  | 10:30                                  | 10:37                                   | —  |
|           | 10:20   | 10:30                                   | 10:40  | 10:50                                  | 10:57                                   | —  |
|           | 10:40   | 10:50                                   | 11:00  | 11:10                                  | 11:17                                   | —  |
|           | 11:00   | 11:10                                   | 11:20  | 11:30                                  | 11:37                                   | —  |
|           | 11:20   | 11:30                                   | 11:40  | 11:50                                  | 11:57                                   | —  |
| <b>PM</b> | 11:40   | 11:50                                   | 12:00  | 12:10                                  | 12:17                                   | —  |
|           | 12:00   | 12:10                                   | 12:20  | 12:30                                  | 12:37                                   | —  |
|           | 12:20   | 12:30                                   | 12:40  | 12:50                                  | 12:57                                   | —  |
|           | 12:40   | 12:50                                   | 1:00   | 1:10                                   | 1:17                                    | —  |
|           | 1:00  | 1:10                                    | 1:20   | 1:30                                   | 1:37                                    | —  |
|           | 1:20  | 1:30                                    | 1:40   | 1:50                                   | 1:57                                    | —  |
|           | 1:40  | 1:50                                    | 2:00   | 2:10                                   | 2:20                                    | —  |
|           | 2:00  | 2:10                                    | 2:22   | 2:30                                   | 2:43                                    | —  |
|           | —   | 2:31                                    | 2:43   | 2:57                                   | 3:13                                    | —  |
|           | —   | —                                       | 3:03   | 3:17                                   | 3:32                                    | —  |
|           | —   | —                                       | 3:20   | 3:35                                   | 3:48                                    | —  |
|           | —   | —                                       | 3:35   | 3:50                                   | 4:03                                    | —  |
|           | —   | —                                       | 3:50   | —                                      | 4:18                                    | —  |

No todas las paradas de autobuses se muestran en el itinerario. Deberá calcular la hora de partida de un autobús si su parada se ubica entre las paradas de autobus en su itinerario.

Las horas luego del mediodía figuran en color oscuro y las horas antes del mediodía en color claro.

¿Necesita ayuda para planificar su viaje?  
Llame a un agente en directo al (914) 813-7777

## Pago de su pasaje

Si tiene 65 años o más, usted paga un pasaje reducido a la tarifa de \$1.35 por recorrido. Para facilitar el viaje, solicite una tarjeta MetroCard de pasaje reducido que se personaliza con su nombre y fotografía. Llámenos para obtener detalles para solicitarla.

### Uso de su tarjeta MetroCard de pasaje reducido

Hay tres formas en que puede usar su tarjeta MetroCard de pasaje reducido:

1. Muéstrela al conductor la identificación y pague su pasaje con el cambio exacto.
2. Agregue dinero a su tarjeta MetroCard de pasaje reducido y úsela como una tarjeta de débito.
3. Suscríbase a la opción de pago de recarga automática EasyPay mediante su tarjeta de débito o crédito.

Tenga a la vista y lista su tarjeta MetroCard de pasaje reducido antes de abordar el autobús.



### Uso de monedas

No se pueden usar billetes en dólares en la caja de cobro. Si utiliza monedas, asegúrese de tener listo el cambio exacto cuando aborde el autobús. (Nuestro conductor del autobús no puede darle cambio).

## Traslado

Su boleto de autobús es válido para un traslado gratis. Si paga con monedas y necesita un traslado, asegúrese de pedir al conductor su boleto de traslado cuando aborde el autobús. Si utiliza una tarjeta MetroCard, su traslado se registrará de forma electrónica cuando pase su tarjeta en la caja de cobro.



Nuestros conductores están capacitados para ofrecerle una experiencia fácil, segura y cómoda al viajar en el autobús Bee-Line.

Tener su pasaje a la mano antes de subir al autobús ayuda a que la línea avance y hace que llegue más rápido donde quiere ir.



# Cómo viajar

## Abordar el autobús Bee-Line

Siempre use la puerta delantera para subir y bajar del autobús.

Señal de destino: muestra en qué dirección está yendo el autobús.

Cuando llegue el autobús, apártese por su seguridad.



Número de flota: identifica a un autobús específico.

Cuando la puerta delantera se abra, permita que los pasajeros bajen antes de que usted suba.



Los autobuses Bee-Line están equipados para arrodillarse o desplegar un elevador o rampa para silla de ruedas, como se muestra en esta foto. Hágale saber al conductor que necesita estos servicios.



Número de ruta: identifica el camino que tomará el autobús.

Número de flota: identifica a un autobús específico.

¡Permita que Bee-Line lo lleve a nuevos lugares!

# En la parada del autobús

## Tres consejos: Vestimenta de éxito

Lo que viste puede afectar su experiencia de recorrido; aquí le mostramos algunos consejos de vestir para recordar:

- 1 Use zapatos con suela de caucho o antideslizante para que se sienta firme cuando el autobús se mueva.
- 2 Asegúrese de que su ropa sea cómoda para tener un viaje tranquilo.
- 3 Lleve un bolso que pueda colocar en el hombro para que así las manos estén libres para sujetarse de los pasamanos.



## Exploración de la guía de itinerario

Debajo de la señal de la parada de autobús Bee-Line, podrá encontrar las Guías de itinerario. Las Guías de itinerario indican el número de ruta del autobús, el mapa de la ruta y el itinerario de tiempo que es específico para esa parada. Una Guía de recorrido también le permite informarse acerca de mensajes de servicio especial para esa ruta específica. Por ejemplo, revise las horas de servicio para días festivos, destinos y rutas alternas.

Siempre asegúrese de llegar al menos cinco minutos antes a su parada del autobús para que no pierda su recorrido.

## Señales de parada del autobús

Existen más de 3,000 paradas del autobús Bee-Line en todo el condado de Westchester. Solo busque las señales de parada blancas y azules en la calle. Los autobuses Bee-Line solo recogen y dejan pasajeros en las paradas de autobús designadas, que es la forma más segura de servirlo.



## Abordar el autobús

¿Está dirigiéndose a la dirección correcta? Revise el número de ruta del autobús y la señal de destino ubicada sobre el parabrisas y al lado de la puerta delantera antes de abordar el autobús, o solo preguntale al conductor.

Los autobuses Bee-Line le facilitan abordar y bajar de ellos, por eso cada autobús Bee-Line se puede arrodillar y está equipado con un elevador o rampa para silla de ruedas. Si necesita ayuda especial, pídasela al conductor antes de subir. Los conductores de los autobuses Bee-Line están capacitados para ofrecerle una gran cantidad de apoyo, por eso siéntase libre de pedirles ayuda y usar su asistencia.

## Uso de la rampa o el elevador

Si no puede utilizar las escaleras, los autobuses Bee-Line pueden fácilmente desplegar una rampa o elevador para ayudarlo a abordar. Para usar la rampa o el elevador, indíquelo al conductor que debe usar el elevador y luego apártese unos seis pies. Si permanece de pie, usa una silla de ruedas o un scooter eléctrico, el conductor le dirá cómo utilizar el elevador según sus necesidades. Por su seguridad, recuerde siempre sujetarse de los pasamanos.

## Autobús con sistema de arrodillamiento

¿Por qué dar un paso más grande del que necesita? El conductor estará feliz de arrodillar el autobús y hacer que sea más fácil para usted abordarlo. Solo toma unos segundos para que el autobús se arrodille, por eso apártese y sea paciente mientras el autobús se arrodilla.



## Sujetarse de los pasamanos

Utilice apropiadamente los pasamanos de los autobuses Bee-Line al subir y bajar del autobús y durante su recorrido. Están ubicados en la puerta delantera y posterior, así como en la parte superior de cada asiento. También contamos con barandales en los pasillos para que usted pueda estabilizarse.



# Tomar asiento

## Primero pague su pasaje

Aborde el autobús y pague su pasaje antes de encontrar un asiento.



As a courtesy, please allow Senior Citizens and disabled passengers to use these seats.



## Encontrar un asiento

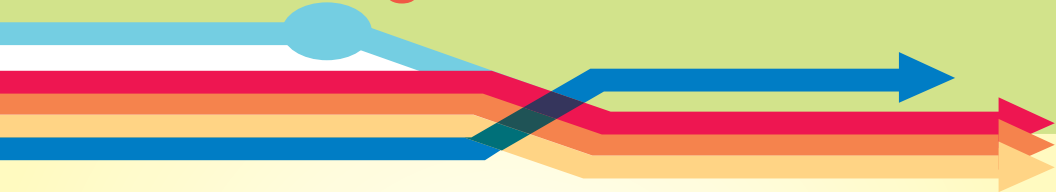
¡Tenemos sillas delantera de cortesía para usted! Los asientos corridos en la parte delantera de todos los autobuses Bee-Line están reservados para los adultos mayores y discapacitados. Disfrute estos privilegios al sentarse en la parte delantera del autobús. También incentivamos que otros pasajeros le cedan sus asientos.

## Anuncios de parada

Todos los autobuses Bee-Line anuncian las paradas más importantes y puntos de interés a lo largo del recorrido. Recuerde: si aún no está seguro de cuál es su parada, siéntese al frente y amablemente recuérdelo al conductor su destino.



## Pedir que el autobús se detenga



Para pedir que el autobús se detenga, presione la banda amarilla que está cerca a las ventanas. El conductor del autobús amablemente se detendrá en la siguiente parada.

¿No está seguro de cuál es su parada? El conductor le ayudará con mucho gusto. Solo asegúrese de mencionarle al conductor su destino cuando aborde el autobús y recuérdesele en un momento determinado durante su viaje. Luego, el conductor le avisará minutos antes de llegar a su parada.

### Permanecer sentado

Su seguridad es importante para nosotros. Tan pronto como aborde el autobús, encuentre un asiento inmediatamente y permanezca sentado mientras el autobús está en movimiento. Cuando llegue a su destino, permanezca sentado hasta que el autobús se detenga.

### Bajar del autobús

Para utilizar el autobús de la mejor manera posible, siempre baje de este por la puerta delantera. Pídale al conductor que arrodille el autobús o despliegue el elevador y sujétese siempre de los pasamanos.



### Seguridad ante todo

1. Planee llegar a la parada del autobús al menos cinco minutos antes que el autobús llegue.
2. Mientras espera el autobús, permanezca tres pasos detrás del encintado (borde de la calle).
3. Mantenga sus pertenencias lejos del pasillo. Ajuste las correas, hebillas y cuerdas de sus bolsos, zapatos y ropa.
4. Cuando baje del autobús, aléjese seis pasos de este inmediatamente y espere a que el autobús se aleje antes de cruzar la calle.

# Linea directa Bee-Line

*Para obtener ayuda sobre cómo planear su viaje, llame al*

## (914) 813-7777

Agentes de información de 8 a. m. a 4 p. m.  
de lunes a viernes

[www.westchestergov.com/beelinebus](http://www.westchestergov.com/beelinebus)

